

OBCHODNÍ A SERVISNÍ PODMÍNKY

Počítače Bedřich

I. Základní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují vztah mezi zákazníkem (dále jen „Objednatel“) a poskytovatelem servisu: **Ing. Dušan Bedřich**, se sídlem **Brněnská 628/7, 691 06 Velké Pavlovice**, IČ: 43375103 (dále jen „Zhotovitel“).
2. Předmětem smlouvy je provádění pozáručních oprav, údržby a servisu výpočetní a telekomunikační techniky (notebooky, PC, telefony, tiskárny).

II. Předání zařízení a doprava

1. **Osobní předání:** Zařízení lze předat osobně na provozovně Zhotovitele.
2. **Zaslání přepravní službou (Zásilkovna):**
 - a. Touto cestou je možné zasílat **pouze notebooky, mobilní telefony a tablety**.
 - b. Objednatel je povinen zařízení důkladně zabalit do pevné krabice s dostatečnou výplní. Zhotovitel neručí za škody způsobené nedostatečným obalem při přepravě směrem do servisu.
3. **Omezení přepravy pro PC a Tiskárny:**
 - a. **Je přísně zakázáno zasílat stolní počítače a tiskárny** prostřednictvím Zásilkovny či běžných kurýrních služeb z důvodu vysokého rizika poškození.
 - b. Pro tato zařízení nabízí Zhotovitel **vlastní svoz** nebo vyžaduje osobní předání.
 - c. V případě porušení tohoto bodu Objednatelem nenese Zhotovitel žádnou odpovědnost za mechanické poškození vzniklé při přepravě.

III. Diagnostika a cena opravy

1. U každé zakázky je nejprve provedena diagnostika závady.
2. Pokud Objednatel opravu po sdělení cenové nabídky odmítne, nebo je zařízení neopravitelné, zavazuje se uhradit poplatek za diagnostiku ve výši **500 Kč**. V případě realizace opravy je diagnostika **zdarma**.
3. Sjednaná cena opravy je odhadem. Zhotovitel si vyhrazuje právo cenu navýšit o max. 20 % v případě zjištění skrytých závad. Vyšší navýšení podléhá vždy telefonickému nebo e-mailovému schválení Objednatele.

IV. Záloha dat a odpovědnost

1. **Zhotovitel neručí za data** uložená v zařízení. Objednatel bere na vědomí, že diagnostika a oprava může vyžadovat zásahy do softwaru, které mohou vést ke ztrátě dat.
2. Objednatel je povinen před předáním zařízení do servisu provést **zálohu všech důležitých dat**.
3. Objednatel prohlašuje, že data v zařízení jsou legální a neporušují práva třetích osob.

V. Ochrana zařízení (Hesla a příslušenství)

1. Objednatel je povinen sdělit Zhotoviteli přístupová hesla/gesta nutná pro diagnostiku a výstupní testování zařízení. Pokud heslo nebude dodáno, nelze garantovat plnou funkčnost opravy.
2. Příslušenství (tašky, kabely, SIM karty) přebírá servis pouze, pokud je to nezbytné pro opravu.

VI. Vyzvednutí zakázky a skladné

1. Objednatel je povinen si zařízení vyzvednout (nebo převzít od dopravce) bez zbytečného odkladu po vyzvání.
2. Pokud si Objednatel zařízení nevyzvedne do **30 dnů** od výzvy k vyzvednutí, bude mu účtováno skladné ve výši **20 Kč** za každý započatý den prodlení.
3. Nevyzvedne-li si Objednatel věc ani do 6 měsíců od výzvy, má Zhotovitel právo věc prodat a výtěžek použít na úhradu opravy a skladného (dle § 2609 občanského zákoníku).

VII. Záruka

1. Na provedenou práci poskytuje Zhotovitel záruku v délce **3 měsíců**.
2. Na nové náhradní díly se vztahuje záruka **24 měsíců** (pokud není uvedeno jinak, např. u baterií).
3. Záruka se nevztahuje na vady způsobené neodborným zacházením, mechanickým poškozením, vniknutím kapaliny nebo zásahem třetí osoby.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tyto podmínky jsou platné od 01.01.2026.